

Số: 440/BC-UBND

Tấn Mỹ, ngày 25 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của xã Tấn Mỹ.
(Thời gian chốt số liệu 25/12/2023)**

Thực hiện Công văn số 1610/UBND-TH ngày 31/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới về việc thực hiện một số nội dung về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được giao tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính Phủ.

Ủy ban nhân dân xã Tấn Mỹ báo cáo kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của xã Tấn Mỹ cụ thể như sau:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa	Tỷ lệ
1	<i>Công khai, minh bạch</i>	<i>10/18</i>	<i>18</i>	<i>71,8%</i>
2	Tiến độ giải quyết	18,9	20	99,79%
3	<i>Dịch vụ công trực tuyến</i>	<i>1,9</i>	<i>12</i>	<i>18,8%</i>
4	<i>Thanh toán trực tuyến</i>	<i>3,1</i>	<i>10</i>	<i>21,84%</i>
5	Mức độ hài lòng	18	18	100%
6	<i>Số hóa hồ sơ</i>	<i>7,0</i>	<i>22</i>	<i>32%</i>
TỔNG		64,36	100	64,36%

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. UBND xã;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trung Hiếu